



COMMUNIQUE DE PRESSE

Le Puy en Velay, le 26 mars 2020

Les acteurs du domicile, un maillon essentiel pour accompagner les personnes fragiles face au COVID-19

**« Mobilisation et engagement »
guident l'action des équipes de l'UNA43
sur notre territoire auprès des plus fragilisés !**

**Comment les équipes de l'UNA43, association d'aide à domicile, s'organisent
quotidiennement pour aider les personnes fragilisées
par l'âge, la maladie et le handicap ?**

Depuis 15 jours, plus que jamais, toutes nos équipes sont mobilisées pour apporter l'aide au quotidien et le réconfort aux personnes fragilisées de notre territoire et dont nous avons la responsabilité. Nous intervenons dans près de 70 communes dans la Haute-Loire.

Ces femmes et ces hommes : aides à domicile, auxiliaires de vie, responsables et assistantes de secteur,... se relayent sans relâche sur le terrain pour maintenir une continuité de service auprès des personnes qui en ont le plus besoin avec toute la détermination, l'engagement et le professionnalisme inhérents à leur fonction.

Ils sont exemplaires dans la gestion de leurs missions et s'adaptent en conséquence malgré les difficultés d'organisation (salariés en arrêt maladie ou en quarantaine, problèmes de garde d'enfants, gestion de l'approvisionnement des masques avec l'aide précieuse du Département,...). Ils font preuve d'une mobilisation et d'une solidarité admirables.

Nous tenons également à remercier tout particulièrement le Département qui travaille actuellement à nous mettre à disposition dans les prochains jours un stock de masques conséquent, afin d'assurer la protection de nos salariés et la sécurisation de nos interventions auprès des personnes accompagnées.

Tourner SVP .../...

UNA 43 - L'AIDE À DOMICILE POUR TOUS, A TOUS LES ÂGES DE LA VIE

E-mail : contact@una43.fr • Site : www.una43.fr

Site LE PUY :	4, av. G. Clémenceau - 43000 LE PUY EN VELAY	• Tél : 04 71 09 10 47
Site BRIOUDE :	4, av. V. Hugo - 43100 BRIOUDE	• Tél : 04 71 74 57 40
Site BRIVES :	Maison pour tous - 43700 BRIVES-CHARENSAC	• Tél : 04 71 02 36 72

MEMBRE DE L'UNA, UNION NATIONALE DE L'AIDE, DES SOINS, ET DES SERVICES AUX DOMICILES



Association certifiée NF - Services aux personnes à domicile (NF 311) - www.marque-nf.com

C'est pourquoi, nous faisons appel à vous pour les valoriser dans vos médias et leur donner du souffle dans leur action indispensable :

- Remparts sanitaires pour les personnes isolées,
- Vigies de proximité pour rassurer et détecter,
- coordinateurs de la prise en charge des personnes fragilisées avec les acteurs du médical,
- Relais des hôpitaux pour accompagner le retour à domicile et ainsi, libérer des lits.

Suite aux mesures gouvernementales, l'UNA43 s'est organisée pour répondre aux besoins des personnes fragilisées.

Vous pouvez nous joindre :

Par téléphone aux N° habituels :

- bureau du Puy en Velay : 04 71 09 10 47 (du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h pour tout appel ; en dehors de ces horaires, nous sommes également joignables 24 h / 24 7j / 7 pour les urgences uniquement)
- bureau de Brives-Charensac : 04 71 02 36 72 (du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h pour tout appel ; en dehors de ces horaires, nous sommes également joignables 24 h / 24 7j / 7 pour les urgences uniquement)
- bureau de Brioude : 04 71 74 57 40 (du lundi au vendredi de 8h à 12h ; en dehors de ces horaires, un répondeur indique un N° à contacter pour les urgences uniquement et permet de laisser un message)

Par mail à : contact@una43.fr

A propos de l'association UNA43 :

UNA43, association à but non lucratif, s'engage depuis plus de 70 ans en Haute-Loire pour permettre aux personnes de mieux/bien vivre à domicile. S'adapter à chaque étape de la vie nécessite parfois d'être soutenu, c'est pourquoi, l'association **UNA43** développe des services d'accompagnement et d'aide auprès de personnes en situation de fragilité (par l'âge, le handicap, la maladie), mais aussi les particuliers et les familles :

- **Garde d'enfants**
- **Entretien du cadre de vie** (ménage, repassage), courses, préparation des repas
- **Aide aux actes essentiels** : aide au lever/au coucher/à la toilette/à l'habillage/à l'alimentation, etc.
- **Téléassistance** : Bip de téléalarme, bracelet d'appel avec détection de chute, etc.

L'UNA43 en bref – chiffres clés (données 2019)

- Près de 1 500 personnes aidées par an dans 70 communes du département
- Plus de 130 000 interventions réalisées à domicile chaque année (et plus de 170 000 heures d'intervention)
- pour les personnes nécessitant une aide quotidienne (aide au lever, à la toilette, à la prise des repas, etc.), le service est assuré 7 jour sur 7, avec en plus un service d'astreinte/de remplacement si l'intervenant à domicile a un empêchement (inclus le soir et le week-end)
- Près de 170 salariés dont 96% en CDI
- Des métiers experts variés : agent à domicile, employé à domicile, auxiliaire de vie sociale, responsable de secteur, assistant, ...
- 5 implantations dans le département : Le Puy en Velay, Brives-Charensac, Saint-Paulien, Brioude et Langeac

Contact Presse :

Garance CONTASSOT, Assistante de Direction et Responsable Qualité
GCONTASSOT@una43.fr - 04 71 09 10 47

UNA 43 - L'AIDE À DOMICILE POUR TOUS, A TOUS LES ÂGES DE LA VIE

E-mail : contact@una43.fr • Site : www.una43.fr

Site LE PUY :

4, av. G. Clémenceau - 43000 LE PUY EN VELAY

• Tél : 04 71 09 10 47

Site BRIOUDE :

4, av. V. Hugo - 43100 BRIOUDE

• Tél : 04 71 74 57 40

Site BRIVES :

Maison pour tous - 43700 BRIVES-CHARENSAC

• Tél : 04 71 02 36 72

MEMBRE DE L'UNA, UNION NATIONALE DE L'AIDE, DES SOINS, ET DES SERVICES AUX DOMICILES



Association certifiée NF - Services aux personnes à domicile (NF 311) - www.marque-nf.com