

## DOSSIER DE PRESSE

Le Puy en Velay, le 28 février 2019

### AIDE ET SOINS A DOMICILE AUPRES DES PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE La consultation menée dans le cadre de la future loi « grand âge et autonomie » valorise une **VOLONTE** des personnes de pouvoir rester chez elles. **L'organisation du maintien à domicile est enfin au cœur du débat !**

L'UNA (Fédération nationale, 1<sup>er</sup> réseau de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles) formule **6 propositions concrètes** pour que le soutien à domicile soit un véritable pilier de l'accompagnement en cas de perte d'autonomie liée à l'âge, en adéquation avec le souhait des Français.

Dans ce cadre, l'association d'aide à domicile **UNA43**, acteur majeur du secteur médico-social depuis plus de 60 ans en Haute-Loire, **renforce son engagement responsable et durable pour répondre aux défis identifiés, et se fait fort, d'ores et déjà, de mettre en action ce que sera l'aide et l'accompagnement à domicile demain !**



Accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie

Dès 2019, construire la réponse qui répondra durablement aux défis de demain



Pour **18%** DES PERSONNES CONCERNÉES OU BIENTÔT CONCERNÉES, L'ENTRÉE EN EHPAD EST CONTRAINTE

(Source : Credoc, enquête « Conditions de vie et aspirations », juillet 2018)

D'ICI À 2050 LA FRANCE COMPTERA PRÈS DE **5 MILLIONS** DE PLUS DE 85 ANS CONTRE **1,5** EN 2018

LE SECTEUR DE L'AIDE ET DES SOINS À DOMICILE DEVRA RECRUTER **160 000 EMPLOIS** À L'HORIZON **2022**

(Estimation DARES).

## Proposition pour la réforme grand âge et autonomie

### AUJOURD'HUI

### DEMAIN

#### 1 REVALORISER LES MÉTIERS DE L'INTERVENTION À DOMICILE ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

LES SALARIÉS D'INTERVENTION DES PREMIÈRES CATÉGORIES

TOUCHENT UNE RÉMUNÉRATION MOYENNE DE.....

**1106€**  
BRUT/MOIS

POUR UN TEMPS PARTIEL DE

**97H**

TRÈS PROCHE DU SEUIL DE PAUVRETÉ (1026€).

LES SALARIÉS DE L'AIDE À DOMICILE FONT PARTIE DES CATÉGORIES PROFESSIONNELLES **LES PLUS EXPOSÉES AUX RISQUES PROFESSIONNELS**

AVEC UN INDICE DE FRÉQUENCE, EN HAUSSE, DE.....

**97,2**↑

(56,8 DANS LE BTP).

CONSTRUIRE DES PARCOURS PROFESSIONNELS ATTRACTIFS EN CRÉANT UN **VÉRITABLE MÉTIER DE L'ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE (AIDE + SOINS)**

REVALORISER SIGNIFICATIVEMENT LES SALAIRES



INVESTIR DANS LES DYNAMIQUES ORGANISATIONNELLES AFIN D'**AMÉLIORER L'ORGANISATION DU TRAVAIL ET LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS**

illustrations : rawpixel.com - fr.freepik.com

## EN ACTIONS !

### FORME ses collaborateurs :

- **11 sessions de formation** organisées en 2018,
- **104 intervenants à domicile formés** en 2018 (sachant qu'1 même salarié peut avoir suivi plusieurs formations) sur 159 intervenants,
- **756 heures de formation** en 2018

**CONDUIT** une stratégie Ressources Humaines tournée vers le recours au CDI (l'association emploie 159 intervenants à domicile qui représentent 130 Equivalents Temps Plein)

**DEPLOIE** un processus de recrutement et d'intégration des nouveaux salariés

**DÉVELOPPE** un plan d'actions de prévention des risques professionnels

**MÈNE** un travail d'amélioration en continu de la planification des interventions pour concilier les besoins des clients et la qualité de vie au travail des salarié(e)s

**ÉQUIPE** chaque intervenant à domicile en CDI d'un smartphone professionnel pour sécuriser et simplifier la transmission d'informations et lui permettre de :

- **consulter son planning** (et celui des personnes qu'il aide à domicile), et être alerté immédiatement des changements de planning,
- **consulter la fiche mission** qui détaille les tâches à effectuer au domicile de chaque personne aidée,
- **consulter le répertoire** avec le N° de téléphone des usagers et de leur entourage familial, et les appeler si besoin,
- **contacter son cadre administratif** au bureau (par téléphone ou par mail) pour signaler tout changement dans les besoins de la personne aidée.

## Proposition pour la réforme grand âge et autonomie

### AUJOURDHUI

### DEMAIN

## 2 AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'OFFRE

UNE QUALITÉ HÉTÉROGÈNE  
DU FAIT DE POLITIQUES  
DÉPARTEMENTALES  
DISTINCTES



L'OFFRE DE SERVICES SE  
CONCENTRE UNIQUEMENT  
SUR LES BESOINS  
PRIMAIRE  
PHYSIOLOGIQUES ET  
SÉCURITAIRES.



REDÉFINIR LA QUALITÉ DE L'OFFRE ET  
RÉPONDRE AUX ATTENTES DE MAINTIEN  
DE VIE SOCIALE ET PARTICIPATION À LA  
VIE DE LA CITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

RÉALISER UNE ÉTUDE D'IMPACT DE LA  
RÉFORME POUR MESURER LES  
EFFETS SUR LA PRÉVENTION DE  
LA PERTE D'AUTONOMIE ET  
L'AMÉLIORATION DE L'ÉTAT DE  
SANTÉ DES PERSONNES.

SYSTÉMATISER L'ÉVALUATION DE LA RÉPONSE AUX BESOINS À  
L'ÉCHELLE TERRITORIALE EN PRENANT EN COMPTE LE LIBRE CHOIX  
DES PERSONNES ET LE BIEN-ÊTRE DES BÉNÉFICIAIRES.

illustrations : rawpixel.com - fr.freepik.com

## EN ACTIONS !

**CONDUIT** une expérimentation d'un Service Polyvalent d'Aide et de Soins À Domicile (SPASAD) pour une meilleure prise en charge individualisée et coordonnée des personnes (en partenariat avec l'hôpital de Brioude)

**ENTRETIENT** des liens privilégiés avec tous les partenaires du secteur sanitaire, social et médico-social, notamment :

- l'hôpital Emile ROUX du Puy en Velay
- l'hôpital de Brioude
- l'hôpital Sainte-Marie
- le SSIAD AMADOM43 du Puy en Velay de la Mutualité Française Loire Haute-Loire
- le SSIAD de l'hôpital de Brioude
- Etc.

**ASSURE** la continuité du service :

- Les interventions à domicile sont assurées **12 mois sur 12**
- Et pour les personnes nécessitant une **aide quotidienne** (aide au lever, à la toilette, à la prise des repas, etc.), le service est assuré **7 jour sur 7**, avec en plus un **service d'astreinte/de remplacement** si l'intervenant à domicile a un empêchement (inclus le soir et le week-end)

## Proposition pour la réforme grand âge et autonomie

### AUJOURD'HUI

### DEMAIN

## 3 COORDONNER LA RÉPONSE À L'ÉCHELLE TERRITORIALE



LES SERVICES D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE NE SONT PAS COORDONNÉS, NI À L'ÉCHELLE NATIONALE, NI À L'ÉCHELLE TERRITORIALE.



DÉVELOPPER UNE OFFRE DIVERSIFIÉE ET ACCESSIBLE DANS CHAQUE BASSIN DE VIE, S'APPUYANT SUR DES STRUCTURES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.

REPENSER LA COORDINATION AU SEIN DES COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ (CTPS), DES PROJETS TERRITORIAUX DE SANTÉ ET FACILITER L'ARTICULATION AVEC LES GROUPEMENTS HOSPITALIERS DE TERRITOIRES, LES PROJETS TERRITORIAUX DE SANTÉ MENTALE ET LA DÉMARCHE RÉPONSE ACCOMPAGNÉE POUR TOUS DANS LE CHAMP DU HANDICAP.

illustrations : rawpixel.com - fr.freepik.com

## EN ACTIONS !

**CONSTRUIT** avec les partenaires de l'action publique, des **services d'intérêt général** pour répondre aux besoins de la population :

- Contribuer à un **territoire dynamique**, sur chaque bassin de vie (avec les collectivités territoriales et les services publics)
- Prendre en compte le **parcours de vie des usagers**, en étant actif dans la coordination et la constitution de filières avec l'ensemble des acteurs des secteurs sanitaire et médico-social

**INTERVIENT** tant en milieu rural qu'urbain

## Proposition pour la réforme grand âge et autonomie

### AUJOURD'HUI

### DEMAIN

#### 4 DÉVELOPPER UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL À DOMICILE 3<sup>ÈME</sup> GÉNÉRATION

**SERVICES ET SOINS À DOMICILE SONT TOTALEMENT DISSOCIÉS.** SEULES QUELQUES EXPÉRIMENTATIONS LOCALES ONT ÉTÉ MISES EN ŒUVRE.



**DÉFINIR UN SOCLE DE SERVICES À DOMICILE ET À PARTIR DU DOMICILE RELEVANT DES GESTES DU QUOTIDIEN, DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA VIE SOCIALE ET À LA MOBILITÉ ET DU RÔLE DE VIGIE POUR REPÉRER LES SIGNES DE DÉGRADATION DE LA SANTÉ.**



**GÉNÉRALISER À L'ENSEMBLE DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE UNE NOUVELLE VERSION DU MODÈLE DES SPASAD INTÉGRÉS (SERVICES DE PRÉVENTION, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOINS À DOMICILE).**

**COMPLÉTER LE SOCLE DE SERVICES À DOMICILE PAR UNE OFFRE ÉLARGIE DE SERVICES MÉDICO-SOCIAUX À DOMICILE (PRÉVENTION, ERGOTHÉRAPIE, DIÉTÉTIQUE, PSYCHOLOGIE, PSYCHOMOTRICITÉ...)**

illustrations : rawpixel.com - fr.freepik.com

## EN ACTIONS !

**S'ENGAGE** dans un projet innovant dans le repérage de la perte de l'autonomie des personnes fragilisées à domicile avec un dispositif «Aides à domicile Sentinelles » et l'utilisation d'une application Smartphone

**EST ACTIF** dans la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées, en organisant de nombreuses actions\* de prévention collectives, notamment :

- journée de découverte des activités physiques douces, baptisée Seniors Form'
- journée de tests de la vue et de l'audition
- Sorties accompagnées pour découvrir le patrimoine et des coins de nature proches, passer un moment convivial,
- Atelier VITTOZ (méthode tout en douceur pour lutter contre le vagabondage cérébral et la détérioration des sens qui survient avec l'avancée en âge et apprendre à goûter les petits bonheurs de l'instant présent)
- Atelier « Bienvenue à la retraite »,
- Etc.

\* la plupart de ces actions de prévention sont soutenues par

**PROPOSE** un service de téléassistance :

- Bip de téléalarme (à porter en bracelet ou collier)
- Coffre Clé tranquille : petit coffre-fort contenant des clés et installé à l'entrée du domicile
- Bracelet d'appel avec détection de chute
- Détecteur de fumée connecté, Détecteur d'ouverture connecté, etc.

## Proposition pour la réforme grand âge et autonomie

### AUJOURD'HUI

#### 5 RÉFORMER LE FINANCEMENT POUR PLUS DE SIMPLICITÉ, DE TRANSPARENCE ET D'HOMOGENÉITÉ PARTOUT EN FRANCE

LES FINANCEMENTS ACTUELS NE PRENNENT PAS EN COMPTE LES COÛTS DES STRUCTURES.



LE RESTE À CHARGE PEUT ÊTRE TRÈS ÉLEVÉ POUR LES BÉNÉFICIAIRES ET TRÈS DIFFÉRENT SELON LES TERRITOIRES.



illustrations : rawpixel.com - fr.freepik.com

### DEMAIN

#### A COURT TERME

17 M€ A INJECTER POUR ASSURER LA PÉRENNITÉ DES SAAD

900 M€

REVALORISATION SALARIALE ET PRÉVENTION DES RISQUES

60 M€

PRISE EN COMPTE DES TEMPS DE DÉPLACEMENT DES INTERVENANTS

740 M€

FINANCEMENT DE LA DIFFÉRENCE ENTRE LES 25€/H DE COÛT DE REVIENT POUR LES STRUCTURES ET LES 21€/H DE FINANCEMENT APA

#### A MOYEN TERME

DÉCLOISONNER LES FINANCEMENTS SAAD ET SSIAD POUR PERMETTRE DES FONGIBILITÉS D'ENVELOPPES ENTRE AIDE ET SOINS.

FINANCER UNE PALETTE DE SERVICES ÉLARGIE PAR DES FONDS DIRECTS DE L'ARS QUI ASSURERAIT ALORS UN PILOTAGE TERRITORIAL ADAPTÉ.

#### ET POUR PLUS D'AMBITION

UNE TARIFICATION BASÉE SUR LES BESOINS ET NON A L'HEURE

## 6 RENFORCER LA GOUVERNANCE DU FUTUR 5<sup>ÈME</sup> RISQUE DE SÉCURITÉ SOCIALE



RÉAFFIRME SA POSITION EN FAVEUR D'UNE SOLIDARITÉ NATIONALE FORTE.

LE FUTUR 5<sup>ÈME</sup> RISQUE DE SÉCURITÉ SOCIALE DEVRA S'APPUYER SUR UNE GOUVERNANCE TRANSPARENTE.



illustrations : rawpixel.com - fr.freepik.com

ASSOCIER TOUTES LES PARTIES PRENANTES À LA GOUVERNANCE POLITIQUE DU RISQUE AUTONOMIE, AU SEIN D'UNE GOUVERNANCE NATIONALE PRÉFIGURÉE PAR LA CNSA.

RENFORCER LE RÔLE « AGENCIEL » DE LA CNSA POUR UNE PLUS GRANDE COHÉRENCE DE LA DÉCLINAISON TERRITORIALE DES POLITIQUES DE L'AUTONOMIE ;

INSTAURER UNE ARTICULATION PLUS CLAIRE ENTRE LE CONSEIL DE LA CNSA, LE CNCPH ET LE HCFEA, EN PLAÇANT LA SOCIÉTÉ CIVILE AU CŒUR DU DISPOSITIF ;

DONNER AU CONSEIL DE LA CNSA LE POUVOIR DE S'OPPOSER À L'INGÉRENCE DE L'ÉTAT DANS L'UTILISATION DE SES FONDS.

RÉINVENTER LA GOUVERNANCE TERRITORIALE EN S'APPUYANT SUR UN RÉSEAU CONSTITUÉ DES MAISONS DE L'AUTONOMIE (MDA), DANS DES MODALITÉS RÉNOVÉES ASSOCIANT TOUTES LES PARTIES PRENANTES, ET COORDONNÉ PAR LA CNSA

illustrations : rawpixel.com - fr.freepik.com

L'association **UNA43** est plus qu'engagée dans ce que sera l'aide et l'accompagnement à domicile demain et tient à relayer ces 6 propositions pour agir notamment sur :

- Les besoins de recrutement
- La revalorisation des salaires
- Les problématiques d'absentéisme
- Les problématiques d'inaptitude
- Les problématiques d'arrêt de travail
- Et les problèmes de tarification

### A propos de l'association d'aide à domicile UNA43

L'association à but non lucratif **UNA43** est créée en 1949. Elle propose différents services à domicile :

- **Garde d'enfants**
- **Entretien du cadre de vie** (ménage, repassage), courses, préparation des repas
- **Aide aux actes essentiels** : aide au lever/au coucher/à la toilette/à l'habillage/à l'alimentation, etc.
- **Téléassistance** : Bip de téléalarme, bracelet d'appel avec détection de chute, etc.

**UNA43** organise également pour les personnes âgées des actions de prévention de la perte d'autonomie : journée de découverte des activités physiques douces, tests de la vue et de l'audition, etc.

L'année 2018 marque un tournant dans l'histoire de l'association **UNA43** car :

- Elle fusionne avec 2 autres associations UNA de Haute-Loire :
  - l'association **UNA Brioude Val d'Allier** (basée à Brioude)
  - l'association **Confédération Syndicale des Famille – CSF** (basée à Brives-Charensac),
- Elle prend comme enseigne l'appellation **UNA43** (en remplacement de l'appellation **UNA Sainte Elisabeth** utilisée depuis 2013, le nom d'origine de 1949 étant « Œuvre Sainte Elisabeth »).

### L'UNA43 en bref – chiffres clés (données Rapport d'activité 2017)

- **1 200 personnes aidées** par an dans 59 communes du département de la Haute-Loire
- **pour les personnes nécessitant une aide quotidienne** (aide au lever, à la toilette, à la prise des repas, etc.), **le service est assuré 7 jour sur 7**, avec en plus un service d'astreinte/de remplacement si l'intervenant à domicile a un empêchement (inclus le soir et le week-end)
- **190 000 heures d'intervention** à domicile réalisées chaque année
- **180 salariés** (la plupart en CDI) :
  - 159 intervenants à domicile : auxiliaires de vie, employés à domicile ou agents à domicile (ils représentant 130 Equivalents Temps Plein).
  - 15 salariés administratifs assurent les fonctions de : Direction, Ressources Humaines, Comptabilité et Qualité, Mise en place et suivi des interventions au domicile des personnes (inclus la coordination avec l'entourage et les autres professionnels), Encadrement des intervenants à domicile, Accueil, Etc.
- **5 implantations** : Le Puy en Velay, Brives-Charensac, Saint-Paulien, Brioude et Langeac
- Adhérent à la **Fédération nationale UNA**, 1<sup>er</sup> réseau de l'aide, des soins et des services aux domiciles comprenant 1 218 structures adhérentes
- Engagée dans une démarche Qualité, et depuis 2013 **certifiée AFNOR NF Service « Services aux Personnes à Domicile »** (renouvellement chaque année).



L'aide à domicile pour tous, à tous les âges de la vie

**Contact Presse :**

Garance CONTASSOT

Assistante de Direction et Responsable Qualité

04 71 09 10 47



LES ENFANTS

LA PERSONNE

LA MAISON

LA TÉLÉASSISTANCE

L'aide à domicile pour tous,  
à tous les âges de la vie



[una43.fr](http://una43.fr)

**UNA43 – Site Le Puy**

4, av. G. Clémenceau

43000 LE PUY EN VELAY

04 71 09 10 47 ● [contact@una43.fr](mailto:contact@una43.fr)

**UNA43 – Site Brioude**

4, Av. V. Hugo

43100 BRIOUDE

04 71 74 57 40 ● [brioude@una43.fr](mailto:brioude@una43.fr)

**UNA43 - Site Brives-Charensac**

Maison pour tous

43700 BRIVES-CHARENSAC

04 71 02 36 72 ● [contactcsf@una43.fr](mailto:contactcsf@una43.fr)

MEMBRE DE L'UNA, UNION NATIONALE DE L'AIDE, DES SOINS ET DES SERVICES AUX DOMICILES



Services aux personnes à domicile (NF 311) - [www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)